



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в**  
**результате независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг**  
**МБОУ «СОШ №5 с. Нижнее Казанище»**

п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1.	Обеспечение размещения на интернет страницах учреждения полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:				
1.1.1	указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния	апрель 2022 г.	Администрация учреждения		

	электронного почтового адреса учреждения				
1.1.2.	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в учреждение, планы, отчеты и т.д.	постоянно	Администрация учреждения		
1.1.3.	внутренний аудит сайта учреждения (технический и содержательный) сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках: Ф.И.О., должности, контактных данных; -уровень образования; -направления подготовки и (или) специальности.	январь 2022 г.	Администрация учреждения		
1.2.	<b>Механизмы повышения информационной доступности официального сайта учреждения в сети «Интернет»:</b>				

1.2.1.	создание на сайте учреждения раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) /	январь 2022	Администрация учреждения		
1.2.2.	осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения способствующей воспитанию информационной культуры как родителей так и обучающихся	постоянно	Администрация учреждения		
1.2.3.	усиление работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, педагогического сообщества и родителей(законных представителей)	постоянно	Администрация учреждения		
1.3.	<b>Механизмы повышения информационной доступности организации при обращении граждан по телефону:</b>				
1.3.1	обеспечение доступности дозвона в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанных номеров телефона конкретных специалистов, дающих полную информацию об организации и	постоянно	Администрация учреждения		

	оказываемых услугах			
<b>1.4.</b>	<b>Механизмы предоставления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:</b>			
<b>1.4.1.</b>	актуализация указанных на официальном сайте организации адреса электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации, назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов	апрель 2022 г.	Администрация учреждения, ответственные за работу с обращениями граждан	
<b>1.4.2.</b>	обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснениями по заданным вопросам	постоянно	Администрация учреждения, ответственные за работу с обращениями граждан	

1.4.3.	предоставление конкретной информации по заданным вопросам, в случае недостаточной информации - уточнение необходимых данных и подготовка полного, исчерпывающего ответа на поставленные вопросы	постоянно	Администрация учреждения, ответственные за работу с обращениями граждан		
1.4.4.	разработка возможной структуры ответа на электронное обращение, включающей в себя информацию о перечне оказываемых услугах, необходимых документов, категории и возраста получателей услуг, платности или бесплатности оказания услуг	апрель 2022 г.	Администрация учреждения, ответственные за работу с обращениями граждан		

## II. Комфортность условий предоставления услуг учреждением

2.1.	<b>Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</b>				
2.1.1.	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.)	август 2022г.	Директор заместитель по УВР и завхоз		
2.1.2.	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Директор заместитель по УВР		



2.2.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	начало учебного года	Директор заместитель по УВР		
2.3.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Директор заместитель по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащённости инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)	до 1 сентября 2022г.	Директор завхоз		
3.2.	Разработка и утверждение учреждением адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	начало учебного года	Директор заместитель по УВР		

3.3.	Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества	в течение учебного года	Директор заместитель по УВР		
3.4.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Директор заместитель по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>					
4.1.	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер -классы для педагогов	постоянно	Администрация учреждения		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов в планировании деятельности учреждения	апрель 2022 г.	Администрация учреждения		